



Üben schwieriger Gesprächssituationen

Führungskräfte müssen eine Vielzahl von unterschiedlichen Gesprächsarten kompetent beherrschen, u.a.: Zielvereinbarungsgespräch, Förder- und Entwicklungsgespräch, Delegation, Kritikgespräch, Konfliktgespräch, Beurteilungsgespräch, Feedbackgespräch. Viele Führungskräfte tun sich schwer damit, Mitarbeitern deutlich und transparent zu machen, was sie von ihnen erwarten. Wo es eigentlich um eine „klare Ansage“ geht, wird mitunter zu kritisch oder sogar aggressiv formuliert. Gerade Kritikgespräche, Zielvereinbarungen, Entwicklungsgespräche oder Delegationsgespräche fordern aber einen wertschätzenden Dialog, denn Mitarbeiter ändern ihr Verhalten – wenn überhaupt – dann nicht auf Ansage, sondern weil sie überzeugt worden sind. Solche Gesprächssituationen müssen von der Führungskraft vorher durchdacht, geplant und möglichst auch geübt werden. Dazu biete ich Einzelcoachings oder auch Trainings in kleinen Gruppen an.