



## Change

Warum ist der Begriff „Change“ so allgegenwärtig? Man sollte meinen, dass es den Menschen im Berufsalltag bewusst ist, dass es schon immer Wandel und Veränderung gegeben hat. Sicher hat es auch damit zu tun, dass sich Veränderungen in Organisationen häufiger und schneller vollziehen und dass die Auswirkungen komplexer geworden sind – oder uns zumindest so erscheinen.

Wenn Veränderungsprozesse in Organisationen angestoßen werden, sind alle Ebenen betroffen: Führungskräfte, Teams, ganze Abteilungen. Teams und Führungskräfte auf der mittleren Ebene werden aber oft wenig einbezogen, wenn es um größere Entscheidungen geht. Daher fühlen sie sich häufig frustriert angesichts nicht nachvollziehbarer Entscheidungen. Dennoch müssen auch sie den Wandel mitgestalten.

In der Begleitung von Veränderungsprozessen geht es mir vor allem darum, allen Beteiligten die Auswirkungen verständlich zu machen. Wieso kommt es zu einem Leistungsabfall während eines Veränderungsprozesses? Wie können wir zu reagieren? Was sind unsere Einflussmöglichkeiten? Was gilt es zu akzeptieren?

Für Führungskräfte geht es darum, die Situation der Mitarbeitenden besser zu verstehen und gerade in Zeiten des raschen Wandels die Bedeutung von guter, d.h. der jeweiligen Situation angemessener Kommunikation zu erkennen und umzusetzen.